



INSTRUCCIONES PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS DE ASSIST-CARD por BLUE CROSS

Durante el viaje:

Si la naturaleza de su problema le permite requerir de los servicios de ASSIST-CARD:

- Despliegue la lista de teléfonos de las centrales de ASSIST-CARD (por mail o físico)
- Consulte el número "Toll-free" de la central ASSIST-CARD más próxima. Si no hubiese "Toll-free" efectúe la llamada a su cargo y a su regreso presente el comprobante para su reembolso
- Si no hubiera central en el país donde Ud. se encuentra llame a la central regional correspondiente

Si el problema de salud es grave, la necesidad de asistencia es muy urgente Y UD. no está en condiciones de requerir el servicio a ASSIST-CARD:

- Lo fundamental es que reciba asistencia en el lugar del hecho a través de profesionales y/o establecimientos sanitarios que puedan atenderlo
- Pero luego, indefectiblemente dentro de las 24 horas siguientes, UD o cualquier persona que lo acompañe deberá comunicarse con la central ASSIST-CARD
- Siga cuidadosamente estas indicaciones, ya que de ello dependerá que ASSIST-CARD se haga cargo de los gastos

Extravío o demora del equipaje:

- Diríjase al stand de la compañía aérea por la que viajó o personal responsable
- Obtenga y complete el formulario P.I.R
- Antes de abandonar el aeropuerto comuníquese telefónicamente con ASSIST-CARD e informe lo sucedido